

Liebe Kunden,  
liebe Geschäftspartner,

Sie motivieren uns stets, unser Qualitätsbewusstsein und unsere Kundenzufriedenheit auf den Prüfstand zu stellen und auf ein nächstes Level zu heben. Dies haben wir zum Anlass genommen, in einem langen und herausfordernden Prozess das Qualitätsmanagement-System ISO 9001 zu durchlaufen und zu bestehen. Der TÜV Rheinland verlieh uns nun das Zertifikat nach DIN ISO 9001:2015 – wir sind schon mächtig stolz darauf. Dieses Zertifikat schmückt jetzt nicht nur unsere Kanzlei, sondern es soll Ihnen auch das Gefühl geben, den richtigen Partner gewählt zu haben. Das ist auch Ihr Verdienst. Ein herzliches Dankeschön!

Doch was verbirgt sich hinter diesem Qualitätsmerkmal?

Damit Sie sicher sein können, mit einer Kanzlei zusammenzuarbeiten, bei welcher Sie und vor allem Ihre Bedürfnisse immer im Vordergrund stehen, gibt es das ISO-Managementsystem mit dem ISO 9001 Qualitätsmanagement.

Das bedeutet, dass wir mit der ISO-Zertifizierung dafür sorgen, dass Dienstleistungsprozesse reibungslos ablaufen und dass unsere qualifizierten Mitarbeiter die bereits vorhandenen Prozesse ständig verbessern. Das Qualitätsmanagement-System konzentriert sich auf die Erfüllung von Kundenanforderungen, Kundenbedürfnissen und die allgemeine Kundenzufriedenheit. Besonders hervorzuheben ist hier, dass die Kanzleileitung die Mandantenbeziehungen systematisch durch ein intensives Betreuungskonzept führt und entwickelt. Dabei stehen folgende Grundsätze der DIN ISO Norm im Mittelpunkt:

- Kundenorientierung
- Prozessorientierter Ansatz
- Kontinuierliche Verbesserung

Als Mandanten oder als Partner gibt Ihnen diese Zertifizierung die Gewissheit, dass wir nicht nur zuverlässig arbeiten, sondern uns auch stetig verbessern, um Ihnen eine bessere Serviceleistung zu bieten.

Auch hier bleiben wir unserem Motto „Richtig steuern“ treu!

Ihr Heimbrock Winkler-Team